



SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	2.11%
DENÚNCIAS	40	42.11%
DÚVIDAS	6	6.32%
ELOGIOS	1	1.05%
RECLAMAÇÕES	5	5.26%
SERVIÇOS	4	4.21%
URGÊNCIAS	14	14.74%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	35	36.84%
WEBSITE	60	63.16%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	1	1.05%
COORDENADORIA DE OPERAÇÃO E PROJETOS	1	1.05%
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	6	6.32%
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS	1	1.05%
JUNTA DE ANÁLISE DE RECURSOS DE INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS	3	3.16%
NÃO INFORMADO	2	2.11%
PRESIDÊNCIA	2	2.11%
SAAE RIO DAS OSTRAS	56	58.95%
SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1.05%
SETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	2.11%
SETOR DE ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS DE SANEAMENTO	1	1.05%
SETOR DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	1	1.05%
SETOR DE OBRAS PÚBLICAS, ORÇAMENTO, PROJETO E CADASTRO	1	1.05%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	11	11.58%
VICE-PRESIDÊNCIA	6	6.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.05%
2021	2	2.11%
2022	4	4.21%
	13	13.68%





SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasstras.rj.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	14	14.74%
2024	23	24.21%
2025	27	28.42%
2026	11	11.58%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	15	15,79%
MASCULINO	27	28,42%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	11	11,58%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	13,68%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	6,32%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,05%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	9,47%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,05%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,05%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	14
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	28
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	53

Quantidade total de manifestações: 95

