



SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	2.14%
DENÚNCIAS	69	49.29%
DÚVIDAS	8	5.71%
ELOGIOS	1	0.71%
RECLAMAÇÕES	11	7.86%
SERVIÇOS	7	5.00%
URGÊNCIAS	18	12.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	41	29.29%
WEBSITE	99	70.71%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Assessoria Jurídica	1	0.71%
Coordenadoria de Operação e Projetos	1	0.71%
Gerência de Atendimento ao Público	7	5.00%
Gerência de Recursos Humanos	1	0.71%
Junta de Análise de Recursos de Infrações Administrativas	3	2.14%
NÃO INFORMADO	2	1.43%
Presidência	2	1.43%
Saae Rio das Ostras	92	65.71%
Segurança do Trabalho	1	0.71%
Setor de Abastecimento de Água	2	1.43%
Setor de Análise e Aprovação de Projetos de Saneamento	2	1.43%
Setor de Esgotamento Sanitário	1	0.71%
Setor de Obras Públicas, Orçamento, Projeto e Cadastro	2	1.43%
Tecnologia da Informação	17	12.14%
Vice-presidência	6	4.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.71%
2020	2	1.43%
2021	4	2.86%
2022	13	9.29%





SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	14	10.00%
2024	23	16.43%
2025	27	19.29%
2026	56	40.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	27	19,29%
MASCULINO	43	30,71%

Quantidade total de manifestações: 70

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	18	12,86%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	19	13,57%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	11	7,86%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,14%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	11,43%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,43%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,71%

Quantidade total de manifestações: 70

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	22
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	47
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 140

