



SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.54%
DENÚNCIAS	62	47.69%
DÚVIDAS	8	6.15%
ELOGIOS	1	0.77%
RECLAMAÇÕES	10	7.69%
SERVIÇOS	6	4.62%
URGÊNCIAS	18	13.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	38	29.23%
WEBSITE	92	70.77%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	1	0.77%
COORDENADORIA DE OPERAÇÃO E PROJETOS	1	0.77%
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	7	5.38%
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS	1	0.77%
JUNTA DE ANÁLISE DE RECURSOS DE INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS	3	2.31%
NÃO INFORMADO	2	1.54%
PRESIDÊNCIA	2	1.54%
SAAE RIO DAS OSTRAS	85	65.38%
SEGURANÇA DO TRABALHO	1	0.77%
SETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	1.54%
SETOR DE ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS DE SANEAMENTO	2	1.54%
SETOR DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	1	0.77%
SETOR DE OBRAS PÚBLICAS, ORÇAMENTO, PROJETO E CADASTRO	2	1.54%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	14	10.77%
VICE-PRESIDÊNCIA	6	4.62%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.77%
2020	2	1.54%
2021	4	3.08%
2022	13	10.00%





SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	14	10.77%
2024	23	17.69%
2025	27	20.77%
2026	46	35.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	24	18,46%
MASCULINO	40	30,77%

Quantidade total de manifestações: 64

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	12,31%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	18	13,85%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	10	7,69%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	1,54%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	15	11,54%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,54%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,77%

Quantidade total de manifestações: 64

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	21
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	42
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	66

Quantidade total de manifestações: 130

