SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	2	2.41%
DENÚNCIAS	29	34.94%
DÚVIDAS	6	7.23%
ELOGIOS	1	1.20%
RECLAMAÇÕES	5	6.02%
SERVIÇOS	3	3.61%
URGÊNCIAS	14	16.87%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	28	33.73%
WEBSITE	55	66.27%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
ASSESSORIA JURÍDICA	1	1.20%
COORDENADORIA DE OPERAÇÃO E PROJETOS	1	1.20%
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	5	6.02%
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS	1	1.20%
JUNTA DE ANÁLISE DE RECURSOS DE INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS	3	3.61%
NÃO INFORMADO	2	2.41%
PRESIDÊNCIA	2	2.41%
SAAE RIO DAS OSTRAS	52	62.65%
SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1.20%
SETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	2.41%
SETOR DE ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS DE SANEAMENTO	1	1.20%
SETOR DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	1	1.20%
SETOR DE OBRAS PÚBLICAS, ORÇAMENTO, PROJETO E CADASTRO	1	1.20%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	4	4.82%
VICE-PRESIDÊNCIA	6	7.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	1.20%
2020	2	2.41%
2021	4	4.82%
2022	13	15.66%

SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2023	14	16.87%
2024	23	27.71%
2025	26	31.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	14	16,87%
MASCULINO	26	31,33%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	11	13,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	12	14,46%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	6,02%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	9	10,84%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,20%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,20%

Quantidade total de manifestações: 40

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	14
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	43

Quantidade total de manifestações: 83